

## ÅRSREJSEFORSIKRING – HELE VERDEN

### BETINGELSER NR. 825 TILLÆG TIL INDBOFORSIKRING

#### KÆRE GOUDA-KUNDE

Betingelser består af to dele. Først en vejledning i, hvad du skal gøre, hvis du får brug for din rejseforsikring. Derefter de betingelser, der gælder for rejseforsikringen. Skadeanmeldelse kan du hente på vores hjemmeside [www.gouda.dk](http://www.gouda.dk).

Husk, at det er dit eget ansvar at sikre dig, at policen er korrekt. Vi anbefaler derfor, at du tjekker oplysningerne på din police, før du rejser, og sikrer dig, at navne, dækningsomfang, dækningsområde, type af dækning samt evt. til- og fravalg er korrekte.

Vi anbefaler, at du efterlader en kopi af policen (med policenummer) hos din familie eller venner i Danmark.

Hvis du har spørgsmål, er du altid velkommen til at kontakte os.

Vi ønsker dig en god rejse.

**E-MAIL: ERHVERV@GOUDA.DK**

**GOUDA REJSEFORSIKRING**

**TLF.: (+45) 88 88 81 40**

**FAX: (+45) 88 20 88 21**

#### **Bemærk:**

Der gælder særlige regler for personer med kroniske/Eksisterende lidelser.

Læs mere om hvordan du, før hver rejse, kan søge forhåndsgodkendelse på [www.gouda.dk](http://www.gouda.dk).

Er du fyldt 70 år, skal du før hver rejse udenfor EU/EØS lande indsende og have godkendt en helbredserklæring.

Læs mere om helbredserklæring for rejsende over 70 år på [www.gouda.dk](http://www.gouda.dk)

#### INDHOLDSFORTEGNELSE

<b>I.</b>	<b>VÆR OPMÆRKSOM PÅ</b>	<b>SIDE 2</b>
<b>II.</b>	<b>"HVAD GØR JEG, HVIS..." – NÅR DU FÅR BRUG FOR DIN REJSEFORSIKRING</b>	<b>SIDE 2</b>
<b>III.</b>	<b>FORSIKRINGSBETINGELSER – SE SEPARAT INDHOLDSFORTEGNELSE PÅ SIDE 5</b>	<b>SIDE 5</b>
<b>IV.</b>	<b>INSTRUKTION TIL LÆGER OG HOSPITALER PÅ: ENGELSK, TYSK, SPANSK OG FRANSK</b>	<b>SIDE 28</b>
<b>V.</b>	<b>KONTAKTINFORMATIONER</b>	<b>SIDE 29</b>

## I - VÆR OPMÆRKSOM PÅ

- At det er et krav, at du er berettiget til ydelser i henhold til Sundhedsloven.
- At du skal medbringe det blå EU-sygesikringskort ved rejser i EU/EØS lande.
- At der gælder særlige regler for personer med kroniske/eksisterende lidelser.
- At der gælder særlige regler, hvis du er fyldt 70 år på afrejsetidspunktet og rejser udenfor EU/EØS lande. Det er en forudsætning for dækning, at du har søgt og fået forhåndstilsagn inden hver enkelt rejse. Du skal derfor udfylde en helbredserklæring, der skal sendes til Gouda.
- At forsikringen alene dækker rene ferierejser af op til én måned varighed. Dette betyder, at den første måned af en længerevarende ferierejse ikke er dækket under forsikringen. Se dog venligst næste punkt.
- Ved rene ferierejser med en varighed på mere end én måned, kan du forud for ferierejsen købe en forlængelse af forsikringsperioden. Forlængelsen skal købes for perioden dagen efter første måned og til og med hjemkomstdagen til Danmark, hvorefter forsikringen ligeledes dækker den første måned af ferierejsen.
- At rejseforsikringen dækker i hele verden.
- Rejseforsikringen dækker ikke i Danmark.
- At årsrejse- og årsafbestillingsforsikringen omfatter samme personkreds som er dækket af indboforsikringen. Forsikringen dækker derudover medrejsende biologiske børn, der bor hos anden forælder.
- At du selv er ansvarlig for, at oplysningerne på din police er korrekte.
- At du selv er ansvarlig for at kende betingelserne her i hæftet, der ligger til grund for Goudas eventuelle erstatning.
- At du bør lade en pårørende i Danmark opbevare en kopi af din police.

## II - "HVAD GØR JEG, HVIS..." – NÅR DU FÅR BRUG FOR DIN REJSEFORSIKRING

Dette afsnit indgår som en del af forsikringsbetingelserne. Det er vigtigt, at du følger disse retningslinjer nøje, da det kan have betydning for Goudas erstatningspligt.

### Har du spørgsmål eller brug for vejledning?

Søger du almindelig råd eller vejledning før, under eller efter rejsen, er du altid velkommen til at henvende dig til Gouda Rejseforsikring. Telefontiden er mandag til fredag mellem kl. 8:30 og 16:

Tlf.: (+45) 88 88 81 40  
Fax: (+45) 88 20 88 21  
E-mail: erhverv@gouda.dk

### Hvordan anmelder du en skade?

Du kan - over hele verden - benytte Gouda Alarm i København. Alarmcentralen er åben 24 timer i døgnet - 365 dage om året. Kontaktoplysninger finder du under afsnit V på side 32.

Hos Gouda Alarm kommer du i kontakt med en medarbejder, som assisterer dig. Hvis det drejer sig om sygdom eller ulykke, står læger parat til at træde ind i sagen og indlede en dialog med den behandlende læge. Det er vigtigt at følge de anvisninger, som Goudas læge eller Gouda Alarm giver dig.

Inden du ringer til Gouda Alarm, bør du bruge nogle minutter på at finde alle relevante oplysninger frem. Det er f.eks. policenummer, cpr-nummer, navn og telefonnummer på læge/hospital på opholdsstedet, diagnose, navn på din egen læge samt eventuel adresse til pårørende. Dette gør, at vi hurtigere kan hjælpe dig.

### Anmeldelse af skade efter hjemkomst

Du anmelder en skade ved at indsende en skadeanmeldelse til Gouda. Skadeanmeldelsen finder du på vores hjemmeside [www.gouda.dk](http://www.gouda.dk) under linket »hent blanket«. Anmeldelsen skal sendes til: Gouda Rejseforsikring, A.C. Meyers Vænge 9, 2450 København SV.

### Hvis du bliver syg, bestjålet eller...

I dette afsnit kan du læse, hvordan du skal forholde dig, hvis du får brug for din rejseforsikring. Husk, at beskrivelsen altid skal sammenholdes med forsikringsbetingelserne (se afsnit III).

### **Afbestilling**

Sygdom/tilskadekomst hos dig selv, familie eller rejseledsager:

Det er vigtigt, at du eller vedkommende, der bliver syg, bliver tilset af en læge. Hvis afrejsetidspunktet er nært forestående, skal der søges læge hurtigst muligt – om nødvendigt vagtlæge eller skadestue. Desuden skal du hurtigst muligt afmelde rejsen hos rejsearrangøren og samtidig anmelde afbestillingen til Gouda med skadeanmeldelse og lægeerklæring.

### *Andre tilfælde, som er dækket af forsikringen*

I tilfælde hvor du bliver nødt til at afbestille af andre årsager, er det vigtigt, at du hurtigst muligt afmelder rejsen hos rejsearrangøren og samtidig anmelder afbestillingen til *Gouda* med skadeanmeldelse.

### *Skadeanmeldelse*

Skadeanmeldelse udfyldes og sendes til *Gouda* sammen med lægeerklæring, faktura på rejsens pris, ubrugte billetter og vouchers samt anden relevant dokumentation. Formularer til skadeanmeldelse og lægeerklæring kan hentes på [www.Gouda.dk](http://www.Gouda.dk) eller fremsendes ved at kontakte *Gouda*.

Bemærk: Lægeerklæringen skal udfyldes på Goudas formular. Evt. gebyr betales ikke af Gouda.

### **Bagageforsinkelse**

Bliver din bagage forsinket, skal du melde forsinkelsen til flyselskabet og sørge for at få en skriftlig bekræftelse i form af en PIR (Property Irregularity Report). Derudover skal du gemme kvitteringer for de erstatningskøb, som du foretager på destinationen, samt om muligt få dokumentation for, hvornår du modtager din bagage fra flyselskabet. Endelig skal du sende en skadeanmeldelse til *Gouda* sammen med ovennævnte originale bilag og originale flybilletter samt bagagemærker, når du er kommet hjem.

### **Eftersøgning og redning**

Er eftersøgning eller redningsaktion nødvendig, kontaktes de lokale myndigheder først. Gouda Alarm kontaktes herefter hurtigst muligt. Gouda Alarm vil foretage det fornødne - eventuelt i samarbejde med lokale og offentlige myndigheder.

### **Erstatningsbil inden afrejsen**

Bliver din egen bil udsat for en kaskokade, der betyder, at den planlagte bilferie ikke kan påbegyndes, skal du hurtigst muligt kontakte Gouda Alarm, der vil hjælpe dig med leje af en erstatningsbil.

### **Evakuering**

Befinder du dig i et område, hvorfra evakuering er nødvendig, skal du kontakte Gouda Alarm, som vil forestå evakueringen - eventuelt i samarbejde med offentlige myndigheder. Du er også velkommen til at kontakte Gouda Alarm, hvis du er i tvivl om, hvorvidt evakuering er nødvendig.

### **Ferieboligsikring**

Bliver din feriebolig ubeboelig som følge af tyveri, vandskade, brand, eksplosion, oversvømmelse, jordskælv eller anden naturkatastrofe, skal du kontakte Gouda Alarm, der i samarbejde med dig eller dit rejsebureau vil hjælpe dig med at finde en tilsvarende feriebolig.

### **Feriekompensation**

Hvis du ønsker feriekompensation på grund af sygdom, tilskadekomst eller hjemkaldelse, skal du sørge for at få dokumentation for sygdommens varighed og art fra den behandlende læge. Når du er kommet hjem, skal du sende en skadeanmeldelse til *Gouda* sammen med original lægeerklæring og dokumentation for rejsens pris.

### **Forsinket fremmøde**

Kan du ikke nå det planlagte transportmiddel, skal du hurtigst muligt kontakte Gouda Alarm og oplyse, hvor du har købt billetten. Gouda Alarm vil herefter i samarbejde med rejsebureauet/flyselskabet rådgive dig og hjælpe dig med at finde alternativ transport.

### **Forsinket hjemrejse**

Bliver din hjemrejse til Danmark forsinket mere end 5 timer, skal du fremsende dokumentation for forsinkelsen fra transportselskabet samt original dokumentation for dine rimelige og nødvendige *ekstraudgifter* til hotelophold og fortæring.

### **Hjemkaldelse**

Hvis du på grund af akut opstået alvorlig sygdom eller dødsfald i den nærmeste familie ønsker at rejse hjem før tid, skal du omgående kontakte Gouda Alarm. Gouda Alarm vil så vurdere, om der er grundlag for dækning af *hjemrejsen*. I bekræftende fald vil Gouda Alarm arrangere en ekstraordinær *hjemrejse*. Hvis du selv – efter aftale med Gouda Alarm – arrangerer *hjemrejsen* eller i øvrigt har andre dækningsberettigede udlæg, skal du indsende skadeanmeldelse snarest muligt.

### **Hjemtransport**

I alle tilfælde hvor hjemtransport kan komme på tale, skal du hurtigst muligt kontakte Gouda Alarm. *Goudas læge* vil herefter i samråd med behandlende *læge*/hospital vurdere, om en hjemtransport er nødvendig og forsvarlig.

### **Hjemtransport af egen bil**

Er det ikke muligt at køre hjem i din egen bil, som følge af, at du og samtlige medrejsende passagerer får afbrudt jeres rejse, skal du hurtigst muligt kontakte Gouda Alarm, der vil sørge for hjemtransport af din bil.

### **Hospitalsindlæggelse**

Ved rejser i EU/EØS lande skal du på hospitalet fremvise det blå EU- sygesikringskort. Accepteres dette ikke, skal du kontakte Gouda Alarmcentral.

Bliver du hospitalsindlagt udenfor EU/EØS, skal du kontakte Gouda Alarm hurtigst muligt og senest ét døgn efter indlæggelsen. Gouda Alarm sikrer dig korrekt behandling og en ordentlig standard. Hvis det er nødvendigt, stiller Gouda Alarm betalingsgaranti over for det aktuelle hospital. Ved skadestuebesøg - se venligst nedenfor.

### **Indhentning af fastlagt rejserute**

I tilfælde hvor indhentning af rejserute kan komme på tale, skal du hurtigst muligt kontakte Gouda Alarm.

### **Lægebehandling**

Ved rejser i EU/EØS lande skal du, forinden behandling påbegyndes, fremvise det blå EU- sygesikringskort. Accepterer lægen eller klinikken ikke det blå EU-sygesikringskort, skal du kontakte Gouda Alarmcentral. Hvis du har været under behandling hos en praktiserende *læge*, kan du bede *lægen* kontakte *Gouda* med hensyn til betaling, eller du kan vælge selv at betale for behandlingen og derefter sende skadeanmeldelse og originalbilag til *Gouda* for refusion. Skadeanmeldelsen skal – uanset om du eller *Gouda* har betalt – indsendes snarest muligt. Husk under alle omstændigheder at få den nødvendige dokumentation for din sygdom; dvs. en lægeerklæring med diagnose og oplysning om eventuelt ordineret medicin samt originalbilag for betaling af lægebehandling og medicin. Hvis prisen på behandlingen forventes at overstige 5.000 kr., skal Gouda Alarm kontaktes.

### **Rejsedokumenter**

Ved tyveri, *røveri* etc. er det en betingelse for *Goudas* erstatningspligt, at du straks anmelder episoden til det lokale politi. Hvis *skaden* medfører akutte problemer, skal du straks kontakte Gouda Alarm. Efter hjemkomst sendes skadeanmeldelsen snarest til *Gouda*. Du bedes sammen med skadeanmeldelsen vedlægge original kvittering for anmeldelse til ovennævnte myndighed samt original dokumentation for udgifter til genanskaffelse, transport, gebyrer og foto.

### **Selvrisiko ved leje af motorkøretøj**

Du skal fremsende politirapport eller andet bevis for anmeldelse af *skaden*, originale kvitteringer, skadesopgørelse fra udlejningsfirmaets forsikringselskab samt øvrige informationer, der kan belyse sagen.

### **Skadestuebesøg**

Ved rejser i EU/EØS lande skal du på skadestuen fremvise det blå EU- sygesikringskort. Accepteres dette ikke, skal du kontakte Gouda Alarmcentral. Skal du på skadestuen udenfor EU/EØS, skal du hurtigst muligt kontakte Gouda Alarm. Ved betaling kan du anmode skadestuen om at kontakte *Gouda*, eller du kan vælge selv at betale for behandlingen og efterfølgende sende skadeanmeldelse og originalbilag til *Gouda* for refusion. Skadeanmeldelsen skal – uanset om du eller *Gouda* har betalt – indsendes snarest muligt. Husk at få den nødvendige dokumentation for din sygdom; dvs. en lægeerklæring med diagnose, oplysning om eventuelt ordineret medicin samt originalbilag for betaling af lægebehandling og medicin. Ved hospitalsindlæggelse - se venligst ovenfor.

### **Sygdom eller tilskadekomst**

Det er en betingelse for *Goudas* erstatningspligt, at du fremskaffer den nøjagtige diagnose fra den behandlende *læge*, samt at *Goudas læge* får adgang til alle relevante sygejournaler. Når du er kommet hjem, skal du indsende dokumentation for udgifterne, hvorefter eventuel refundering vil finde sted. Anmodning om refusion under det blå EU-sygesikringskort skal du sammen med original dokumentation indsende til din bopælskommune.

Ovenfor kan du læse nærmere om, hvordan du skal forholde dig i forbindelse med hospitalsindlæggelse, lægebesøg eller skadestuebesøg. Hvis prisen på behandlingen forventes at overstige 5.000 kr., skal Gouda Alarm kontaktes.

### **Tilkaldelse og sygeledsagelse**

Ønsker du tilkaldelse eller ledsagelse, skal du omgående kontakte Gouda Alarm. Det er vigtigt for sagens afgørelse, at du fremskaffer den nøjagtige diagnose fra den behandlende *læge*, samt at *Goudas læge* får adgang til alle relevante sygejournaler.

### III – FORSIKRINGSBETINGELSER

Her kan du læse de nærmere betingelser for rejseforsikringen; dvs. dens omfang og undtagelser. Det er disse betingelser, der ligger til grund for, hvordan du er dækket. Bemærk, at afsnittene I og II udgør en integreret del af betingelserne, og at eventuelle anvisninger i disse skal følges. I punkt 35 er ord anført i kursiv nærmere defineret.

#### Bemærk:

Er en skadeudgift ikke medtaget i dækningsbeskrivelsen (Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen), betyder det, at udgiften ikke er dækket af din rejseforsikring.

#### Indholdsfortegnelse

1	Sygdom	6
2	Hjemtransport	8
3	Hjælp på stedet - 24 timers lægevagt	9
4	Tandlægebehandling og fysioterapi m.m.	9
5	Personlig sikkerhed	10
6	Lægelig fejlbehandling	13
7	Hjemkaldelse	13
8	Tilkaldelse & sygeledsagelse	14
9	Forsinket fremmøde	15
10	Ferieboligsikring	15
11	Selvrisiko ved leje af motorkøretøj	16
12	Erstatningsbil inden afrejsen	16
13	Hjemtransport af egen bil	17
14	Rejsedokumenter	17
15	Bagageforsinkelse	17
16	Feriekompensation	18
17	Forsinket hjemrejse	19
18	Aktiv ferie	19
19	Afbestillingsforsikring (tilkøb)	20
20-36	Fællesbetingelser	22

## 1 SYGDOM

Ved rejser i EU/EØS lande, skal du fremvise det blå EU-sygesikringskort på behandlingsstedet.

Ved behov for hospitalsindlæggelse skal Gouda Alarm altid kontaktes.

<b>Forsikringssum</b>	<b>Ubegrænset</b>
-----------------------	-------------------

### 1.1 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen

I tilfælde af *akut sygdom* eller tilskadekomst, opstået på rejsen, dækker rejseforsikringen rimelige og *nødvendige udgifter* til:

- behandling hos *læge* med autorisation i det land, hvor du bliver behandlet (behandlende *læge*),
- egen andel ved behandling under det blå EU-sygesikringskort

- c) medicin – ordineret af behandlende *læge* eller *Goudas læge*,
- d) hospitalsophold på tosenkstue (semiprivate) og lægeordineret behandling på hospital, herunder operationer,
- e) levering af screenet blod samt overvågning på stedet af, at du modtager det screenede blod. Det er en forudsætning for dækning, at *Goudas læge* vurderer, at du opholder dig i et risikoområde,
- f) graviditetskomplikationer, fødsel, behandling af et ufødt barn eller et barn, der er født for tidligt, indtil 8 uger før forventet fødselstidspunkt. Udgifterne er dækket under morens rejseforsikring. Udgifterne til behandling af ufødt eller for tidligt født barn skal være omfattet af indeværende sygdomsdækning, og rejseforsikringen dækker alene behandling i op til 1 måned,
- g) telefonopkald under hospitalsindlæggelse med op til 1.000 kr.,
- h) taxitransport til og fra behandlingssted op til 1.000 kr.
- i) ambulancetransport fra sygdoms-/ulykkesstedet til behandlingsstedet. Ambulancefly skal forinden godkendes af *Gouda*,
- j) sygetransport, som følge af behandlingssvigt, til nærmest egnede behandlingssted. Det er en betingelse for dækning, at *Goudas læge* - efter kontakt med behandlende *læge* - vurderer, at en sådan sygetransport er nødvendig og forsvarlig,
- k) forlængelse af din *Gouda* rejseforsikring i tilfælde, hvor din *hjemrejse* forsinkes ud over dækningsperioden.  
Rejseforsikringen dækker endvidere rimelige og nødvendige *ekstraudgifter* til:
  - l) ophold på hotel samt fortæring- med op til 1.500 kr. pr. dag - i tilfælde af, at *Goudas læge* vurderer, at du kan behandles ambulant i stedet for på hospital.
  - m) ophold på hotel samt fortæring- med op til 1.500 kr. pr. dag - efter endt behandling for at afvente *hjemrejse* eller indhentning af rejserute.

## 1.2 Rejseforsikringen dækker ikke

Rejseforsikringen dækker ikke udgifter:

- a) til behandling eller ophold efter hjemkomst til Danmark,
- b) til behandling på privatklinik/-hospital i EU/EØS lande, medmindre Gouda forinden har accepteret behandlingen,
- c) til vurdering/behandling af lidelser/sygdomme, proteser og kosmetiske indgreb, der inden for de sidste 2 *måneder* før afrejsen har medført:
  - hospitalsindlæggelse,
  - vurdering/behandling hos *læge* eller anden behandler, som ikke er et led i kontrol,
  - ændret medicinering, herunder aftrapning,
- d) til behandling af kroniske eller eksisterende sygdomme, hvis du:
  - ikke har søgt *læge* eller har afslået/opgivet behandling for sygdommen, selv om du burde vide eller formode, at sygdommen krævede behandling eller var væsentligt forværret,
  - er blevet opgivet eller har fået afslag på behandling,
  - er skrevet op til, henvist til eller er på venteliste til vurdering/behandling,
  - er udeblevet fra aftalte kontrolbesøg inden for de sidste 2 *måneder* eller på grund af tidligere udeblivelser har opgivet normale kontrolbesøg,
- e) til behandling af sygdomme, der er eller har været under udredning forud for afrejsen, også selvom der ikke er blevet stillet en diagnose. Forebyggende undersøgelser/screeninger betragtes som udredning i tilfælde af, at undersøgelsesresultatet giver anledning til yderligere udredning eller behandling før eller efter udrejsen,
- f) til kontrol og behandling, herunder medicin, til at holde en kronisk eller eksisterende sygdom stabil og velreguleret,

- g) til et før afrejsen kendt behandlingsbehov,
- h) til fortsat behandling eller ophold, såfremt du afviser at lade dig hjemtransportere, når *Goudas læge* har besluttet, at hjemtransport skal finde sted,
- i) til behandling eller ophold i det tilfælde, hvor *Goudas læge* har besluttet, at behandlingen kan afvente hjemkomst til Danmark,
- j) til behandling eller ophold arrangeret af dig selv, som Gouda ikke ville have haft, hvis Gouda havde formidlet behandlingen/opholdet,
- k) til transport som følge af din frygt for smittefare,
- l) der påløber som følge af, at du ikke følger *Goudas læges* anvisninger,
- m) til tandlægebehandling - se dækning 4 *Tandlæge og Fysioterapi m.m.*
- n) til fysioterapi, kiropraktor eller anden ikke-lægelig behandling - se dækning 4 *Tandlæge og Fysioterapi m.m.*
- o) til provokeret abort,
- p) til behandling eller følgesygdomme af aids, herunder også undersøgelser af symptomer. Denne undtagelse gælder uden hensyn til punkt 1.2 c-e,
- q) til at erstatte, udskifte eller reparere *proteser*, briller, kontaktlinser, høreapparater, *tandproteser* eller andre *hjælpemidler*,
- r) til rekreations- eller kurophold,
- s) til behandling eller ophold efter *forsikringsperiodens* udløb. Vurderer *Goudas læge*, at du ikke kan hjemrejse til Danmark, som følge af en dækningsberettiget begivenhed, dækker rejseforsikringen behandling og ophold indtil du, efter vurdering fra *Gouda læge*, kan hjemrejse til Danmark,
- t) til behandling af sygdom, der er eller har været under udregning forud for afrejsen, også selvom der ikke er stillet en diagnose.

## 2 HJEMTRANSPORT

<b>Forsikringssum</b>	<b>Ubegrænset</b>
-----------------------	-------------------

### 2.1 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen

I tilfælde af *akut sygdom* eller tilskadekomst, omfattet af dækning 1 *Sygdom*, dækker rejseforsikringen rimelige og nødvendige:

- a) *ekstraudgifter* til hjemtransport til bopæl/hospital i Danmark. *Goudas læge* vurderer – efter kontakt til behandlende *læge* – om en hjemtransport er nødvendig og forsvarlig samt hvilket transportmiddel, der i bekræftende fald skal benyttes. *Gouda* afgør, hvornår hjemtransporten skal finde sted,
  - b) udgifter til enten hjemtransport til bedemand/krematorium i Danmark ved dødsfald inkl. udgifter til lovbefalede foranstaltninger f.eks. balsamering og zinkkiste *eller*
  - c) udgifter til kremering og/eller begravelse på stedet, hvis de pårørende ønsker dette – rejseforsikringen dækker maksimalt, hvad en hjemtransport ville koste,
  - d) *ekstraudgifter* til hjemsendelse af vigtige personlige ejendele, som du må efterlade som følge af en hjemtransport godkendt af *Gouda*,
  - e) udgifter til taxa eller lægeordineret ambulance fra hospital eller lufthavn til din bopæl i Danmark, efter at *Gouda* har hjemtransporteret dig til Danmark,
- Har du, efter færdigbehandling og udskrivelse fra hospital i udlandet, ikke været i stand til at følge den før afrejsen planlagte og dokumenterede rejserute, og er du ikke blevet hjemtransporteret for *Goudas* regning, dækker rejseforsikringen rimelige og nødvendige *ekstraudgifter* til
- f) indhentning af *fastlagt rejserute* – maksimalt på økonomiklasse - til det sted, du i henhold til den fastlagte rejserute skulle befinde dig eller
  - g) *hjemrejse* til din bopæl i Danmark – maksimalt på økonomiklasse. Ved *hjemrejse* til din bopæl i Danmark er du ikke berettiget til eventuel returrejse.



## 2.2 Rejseforsikringen dækker ikke

Rejseforsikringen dækker ikke udgifter til:

- a) hjemtransport på grund af kroniske eller eksisterende sygdomme, der inden for de sidste 2 måneder før afrejsen har medført:
  - hospitalsindlæggelse,
  - vurdering/behandling hos læge, som ikke er et led i kontrol,
  - ændret medicinering,
- b) hjemtransport i forbindelse med kroniske eller eksisterende sygdomme, hvis du:
  - ikke har søgt læge eller har afslået/opgivet behandling for sygdommen, selv om du burde vide eller formode, at sygdommen krævede behandling eller var væsentligt forværret,
  - er blevet opgivet eller har fået afslag på behandling,
  - er skrevet op til, henvist til eller er på venteliste til vurdering/behandling,
  - er udeblevet fra aftalte kontrolbesøg inden for de sidste 2 måneder eller på grund af tidligere udeblivelser har opgivet normale kontrolbesøg,
- c) hjemtransport arrangeret af dig selv, som Gouda ikke ville have haft, hvis Gouda havde formidlet transporten,
- d) ambulancefly i tilfælde, hvor transporten kan finde sted på en anden lægelig forsvarlig måde efter Goudas læges vurdering,
- e) hjemtransport som følge af din frygt for smittefare.

## 3 HJÆLP PÅ STEDET - 24 TIMERS LÆGEVAGT

### 3.1 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen

Under rejsen har du adgang til Goudas 24 timers danske lægevagt ved både lettere og alvorlig sygdom. Du kan få råd og vejledning om lægebehandling, om medicin ordineret af behandlende læge samt om egnede læger og tandlæger i udlandet.

### 3.2 Rejseforsikringen dækker ikke

Rejseforsikringen dækker ikke dine udgifter ved henvendelse til Goudas 24 timers lægevagt.

## 4 TANDLÆGE OG FYSIOTERAPI M.M.

<b>Fysioterapi m.m.</b>	<b>15.000 kr.</b>
<b>Tandlægebehandling</b>	<b>3.000 kr.</b>

### 4.1 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen

I tilfælde af akut sygdom eller tilskadecomst omfattet af dækning 1 Sygdom eller i forbindelse med akut opstået tandpine/-skade, dækker rejseforsikringen rimelige og nødvendige udgifter til:

- a) lægeordineret behandling hos offentligt registreret fysioterapeut, kiropraktor eller anden ikke-lægelig behandler,
- b) uopsættelig og akut tandlægebehandling.

### 4.2 Begrænsning

Dækning i henhold til punkt 4.1 a er begrænset til maksimalt 15 behandlinger.

### 4.3 Rejseforsikringen dækker ikke

Rejseforsikringen dækker ikke udgifter til:

- a) behandling efter hjemkomst til Danmark,
- b) behandling eller ophold efter det tidspunkt, hvor du undlader at lade dig hjemtransportere, når Goudas læge har besluttet, at hjemtransport skal finde sted,

- c) behandling eller ophold i det tilfælde, hvor *Goudas læge* har besluttet, at behandlingen kan afvente hjemkomst til Danmark,
- d) tandlægebehandling, dersom du ikke har fulgt en normal tandpleje med mindst 1 årligt eftersyn og eventuelt nødvendig behandling,
- e) at erstatte, reparere eller udskifte *proteser*.

## 5 PERSONLIG SIKKERHED

### 5.1 KRISEHJÆLP PÅ STEDET

<b>Forsikringssum</b>	<b>Ubegrænset</b>
-----------------------	-------------------

#### 5.1.1 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen

Rejseforsikringen dækker dine udgifter til krisehjælp på uheldsstedet i tilfælde af, at du har været udsat for:

- a) en større ulykke,
- b) en voldsom traumatisk hændelse, der involverer flere personer,
- c) en naturkatastrofe,
- d) en *terroraktion*, krig eller krigslignende tilstand,
- e) en gidseltagning.

Det er en forudsætning for dækning, at *Goudas læge* eller psykolog vurderer, at krisehjælp er nødvendig.

### 5.2 TELEFONISK KRISEHJÆLP TIL PÅRØRENDE

<b>Forsikringssum</b>	<b>Ubegrænset</b>
-----------------------	-------------------

#### 5.2.1 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen

Er du berettiget til krisehjælp i henhold til dækning 5.1 *Krisehjælp på stedet*, dækker rejseforsikringen udgifter til telefonisk krisehjælp til dine pårørende.

Det er en forudsætning for dækning, at *Goudas læge* eller psykolog vurderer, at krisehjælp til dine pårørende er nødvendig.

### 5.3 KRISEHJÆLP EFTER HJEMKOMST

<b>Forsikringssum</b>	<b>10.000 kr.</b>
-----------------------	-------------------

#### 5.3.1 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen

Rejseforsikringen dækker dine udgifter til krisepsykologisk behandling efter hjemkomst i tilfælde, hvor du har været udsat for en

- a) naturkatastrofe,
- b) *terroraktion*, krig eller en krigslignende tilstand,
- c) gidseltagning,
- d) livstruende *epidemi*.

Det er en forudsætning for dækning, at din egen *læge* henviser dig til psykologisk behandling.

## 5.4 EVAKUERING

<b>Transportudgifter</b>	<b>50.000 kr.</b>
<b>Ekstraudgifter</b>	<b>15.000 kr.</b>

### 5.4.1 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen

Rejseforsikringen dækker rimelige og *nødvendige udgifter* til transport, hotelophold, fortæring, tøj og lokal transport i forbindelse med evakuering til nærmeste sikre destination eller til Danmark. Rejseforsikringen dækker i tilfælde af, at:

- a) udenrigsministeriet anbefaler evakuering eller *hjemrejse* på grund af krig eller krigslignende tilstande eller overhængende fare for udbrud af krig eller krigslignende tilstande i det land, hvor du opholder dig,
- b) udenrigsministeriet anbefaler evakuering eller *hjemrejse* på grund af en *terroraktion* eller overhængende fare for en *terroraktion*,
- c) udenrigsministeriet eller lokale myndigheder anbefaler evakuering eller *hjemrejse* på grund af naturkatastrofe eller overhængende fare for naturkatastrofe i det område, hvor du opholder dig,
- d) Statens Serum Institut anbefaler evakuering eller *hjemrejse* på grund af livstruende *epidemier* i det område, hvor du opholder dig.

*Gouda* lægger udenrigsministeriets, Statens Serum Instituts og lokale myndigheders anbefalinger til grund ved afgørelse af, om evakuering kan dækkes, og ved dækning af evakuering, hvor nærmeste sikre destination er.

### 5.4.2 Begrænsning

Evakuering skal finde sted ved først givne lejlighed. Ønsker du på dette tidspunkt ikke at tage imod tilbuddet om evakuering, bortfalder dækningen.

### 5.4.3 Rejseforsikringen dækker ikke

Rejseforsikringen dækker ikke, hvis udenrigsministeriet, Statens Serum Institut eller lokale myndigheder på tidspunktet for din indrejse i et område har anbefalet eller foretaget evakuering.

## 5.5 EFTERSØGNING OG REDNING

<b>Forsikringssum</b>	<b>100.000 kr.</b>
-----------------------	--------------------

### 5.5.1 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen

Rejseforsikringen dækker *nødvendige udgifter* til eftersøgning og/eller redning.

Det er en forudsætning for dækning, at:

- a) hændelsen er anmeldt til det lokale politi/de lokale myndigheder, og at eftersøgningen/redningen er iværksat af disse eller af udenrigsministeriet, *og at*
- b) *Gouda Alarm* hurtigst muligt kontaktes, hvis en eftersøgning eller redning bliver nødvendig, og at alarmcentralen godkender de selskaber, der skal forestå eftersøgningen samt omfanget heraf.

### 5.5.2 Begrænsninger

- a) Uanset antallet af tegnede forsikringer og forsikringstagere er den maksimale erstatning, der kan udbetales ved ét skadetilfælde, begrænset til 300.000 kr.
- b) Det er en forudsætning for dækning, at den eftersøgte er forsikret hos *Gouda*. Efterlyses flere personer som en gruppe, fordeles eftersøgningsudgifterne ligeligt på antallet af eftersøgte.

- c) Det betragtes ikke som en eftersøgning, hvis du har undladt at fortælle pårørende, hvor du befinder dig eller rejser rundt, og familien gerne vil have kontakt – uanset årsagen til ønsket om kontakt.
- d) Der er på alle skadetilfælde under dette punkt en selvrisko på 10 % - dog minimum 2.500 kr. pr. skadetilfælde.

### 5.5.3 Rejseforsikringen dækker ikke

Rejseforsikringen dækker ikke:

- a) vederlag til organisationer/myndigheder, som normalt arbejder frivilligt/vederlagsfrit med eftersøgningsopgaver,
- b) eftersøgning nord for 75. breddegrad eller på Sydpolen,
- c) eftersøgningsbehov forårsaget af, at du har udvist grov uagtsomhed,
- d) eftersøgning af forsikret med eksisterende psykiske lidelser, der formodes at være årsag til bortkomsten,
- e) eftersøgning af forsikret, der har fået stillet en terminal diagnose,
- f) eftersøgning af personer, der forsvinder, mens de udøver eller træner til *professionel sport* eller er på en videnskabelig ekspedition,
- g) omkostninger til eftersøgning/redning i tilfælde af kidnapning eller kapring.

## 5.6 TERROR

<b>Forsikringssum</b>	<b>Ubegrænset</b>
-----------------------	-------------------

### 5.6.1 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen

- a) I tilfælde af, at du direkte rammes af *terror*, der medfører personskade, dækker rejseforsikringen nødvendige *ekstraudgifter* til tidligere *hjemrejse/hjemtransport* til Danmark, herunder om nødvendigt med ambulancefly. Det er en forudsætning, at *Goudas læge* skønner hjemtransport nødvendig, og at transporten er arrangeret ifølge aftale med *Gouda*.
- b) I tilfælde af, at du indirekte rammes af *terror*, som følge af, at der indenfor en radius af 5 km fra dit opholdssted, sker en *terrorhandling* i form af bombesprængning, angreb med kemiske eller biologiske våben, flykapring eller anden form for *terror*, der medfører personskade på andre end dig selv, dækker rejseforsikringen nødvendige *ekstraudgifter* til tidligere *hjemrejse*. Rejseforsikringen dækker med op til halvdelen at det beløb, du oprindeligt har betalt for din transport.

### 5.6.2 Begrænsninger

Det er en forudsætning for dækningen, at en tidligere *hjemrejse/hjemtransport* medfører ankomst til Danmark tidligere end 72 timer før oprindeligt planlagt.

### 5.6.3 Rejseforsikringen dækker ikke

En af rejsearrangøren eller af andre, herunder offentlige myndigheder, iværksat hjemtransport er ikke omfattet af rejseforsikringen.

## 5.7 GIDSELTAGNING

<b>Transportudgifter</b>	<b>Ubegrænset</b>
<b>Ekstraudgifter</b>	<b>15.000 kr.</b>

### 5.7.1 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen

I tilfælde hvor du har været holdt som gidsel, dækker rejseforsikringen:

- a) nødvendige *ekstraudgifter* til hjemtransport til Danmark, herunder om nødvendigt med ambulancefly. Det er en forudsætning, at *Goudas læge* skønner hjemtransport nødvendig, og at transporten er arrangeret ifølge aftale med *Gouda*,

- b) *ekstraudgifter* til ophold på hotel, lokal transport og fortæring,
- c) forlængelse af *forsikringsperioden*, i tilfælde hvor *forsikringsperioden* udløber, mens du bliver holdt som gidsel. Forlængelsen træder i kraft ved udløb af den gældende *forsikringsperiode* og varer indtil din hjemkomst til Danmark – dog maksimalt 14 dage efter, at du er blevet frigivet.

### 5.7.2 Rejseforsikringen dækker ikke

Rejseforsikringen dækker ikke:

- a) udgifter til efterforskning af en gidseltagning,
- b) udgifter til løsesum,
- c) enhver *skade* opstået som følge af begivenheder, der finder sted i områder med krig, krigslignende tilstand, oprør eller borgerlige uroligheder.

## 5.8 TILBAGEHOLDELSE I FORBINDELSE MED KRIG

<b>Forsikringssum</b>	<b>50.000 kr.</b>
-----------------------	-------------------

### 5.8.1 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen

Bliver du tilbageholdt af myndighederne i et land som følge af krig eller risiko for krig, dækker rejseforsikringen nødvendige *ekstraudgifter* til:

- a) ophold og indenrigstransport,
- b) fortæring med op til 500 kr. pr. døgn.

### 5.8.2 Begrænsninger

Dækningen ophører 3 *måneder* efter, at du første gang bliver tilbageholdt.

## 6 LÆGELIG FEJLBEHANDLING

<b>Forsikringssum</b>	<b>1.000.000 kr.</b>
-----------------------	----------------------

### 6.1 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen

Rejseforsikringen dækker varigt mén som følge af dokumenteret lægelig fejlbehandling i direkte forbindelse med en *skade*, der er dækningsberettiget i henhold til dækning 1 *Sygdom*. Erstatningsansvaret fastlægges efter Lov om klage- og erstatningsadgang inden for sundhedsvæsenet §§ 20–23, og erstatningens størrelse fastlægges efter Lov om erstatningsansvar.

## 7 HJEMKALDELSE

<b>Forsikringssum</b>	<b>Ubegrænset</b>
-----------------------	-------------------

### 7.1 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen

Rejseforsikringen dækker rimelige og nødvendige ekstra transportudgifter - maksimalt økonomiklasse - for dig og én *rejse ledsager*, i tilfælde af at du:

- a) hjemkaldes til Danmark som følge af alvorlig *akut sygdom*/tilskadekomst, der medfører hospitalsindlæggelse eller dødsfald hos din ægtefælle eller *samlever*, børn, *papbørn*, *plejebørn*, forældre, *papforældre*, *plejeforældre*, bedsteforældre, søskende, *papsøskende*, svigerforældre, svigerbørn og svogre/svigerinder. Det er en forudsætning for dækning, at den person, der udløser dækningen er bosiddende i Danmark,
- b) informeres om væsentlig *skade* som følge af brand, oversvømmelse eller indbrudstyveri i din private bolig eller egen virksomhed i Danmark, eller hvis der foreligger overenskomststridig

arbejdsnedlæggelse eller bedrageriske handlinger i din egen virksomhed i Danmark, og hændelsen kræver din personlige og øjeblikkelige tilstedeværelse.

## 7.2 Begrænsninger

- a) Det er en betingelse for *Goudas* erstatningspligt, at hjemkaldelsen er aftalt med *Gouda*.
- b) Rejseforsikringen giver alene ret til én hjemkaldelse pr. *forsikringsperiode* til den person, der giver anledning til hjemkaldelsen.

## 7.3 Rejseforsikringen dækker ikke

Rejseforsikringen dækker ikke:

- a) hjemkaldelse, der vil medføre et hjemkomsttidspunkt, der ligger mindre end 12 timer forud for den oprindeligt planlagte ankomst,
- b) i tilfælde hvor det familiemedlem, der giver anledning til hjemkaldelsen, er med på samme rejse og er blevet transporteret hjem under dækning 2 *Hjemtransport*.

## 8 TILKALDELSE & SYGELEDSAGELSE

<b>Antal personer</b>	<b>2</b>
-----------------------	----------

### TILKALDELSE

#### 8.1 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen

Rejseforsikringen dækker i tilfælde af, at du:

- a) rammes af *akut sygdom* eller tilskadekomst, omfattet af dækning 1 *Sygdom*, der af behandlende *læge* og *Goudas læge* forventes at ville medføre hospitalsindlæggelse i mindst 2 døgn efter tilkaldtes ankomst til behandlingsstedet,
- b) rammes af akut livstruende sygdom/tilskadekomst, omfattet af dækningen 1 *Sygdom*.

#### 8.2 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen

Rejseforsikringen dækker tilkaldtes udgifter til:

- a) transport fra bopælen i Danmark og retur – maksimalt økonomiklasse,
- b) transport, i tilfælde af at du skal overflyttes til andet behandlingssted eller hjemtransporteres - maksimalt samme transportklasse som dig. Se dog punkt 8.6 a,
- c) køb af en *Gouda* rejseforsikring af samme type som dig for ledsagelsens varighed. Det er en forudsætning, at tilkaldte opfylder kriterierne for at kunne købe en *Gouda* rejseforsikring,
- d) indlogering på hospital eller hotel maksimalt 1.500 kr. pr. person pr. dag,
- e) dokumenterede udgifter til fortæring og lokal transport maksimalt 250 kr. pr. person pr. dag.

#### 8.3 Rejseforsikringen dækker ikke

Rejseforsikringen dækker ikke:

- a) tilkaldelse, såfremt du skal hjemtransporteres inden for 2 døgn fra den tilkaldtes ankomst til behandlingsstedet.
- b) udgifter til tilkaldelse arrangeret af dig selv eller den tilkaldte, som *Gouda* ikke ville have haft, hvis *Gouda* havde formidlet tilkaldelsen.

## SYGELEDSAGELSE

### 8.4 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen

Rejseforsikringen dækker i tilfælde af, at du:

- rammes af en *akut sygdom* eller tilskadekomst omfattet af dækning *1 Sygdom*, der af behandlende læge og Goudas læge forventes at ville medføre hospitalsindlæggelse i mindst 2 døgn,
- rammes af en akut livstruende sygdom/tilskadekomst, omfattet af dækningen *1 Sygdom*,
- skal hjemtransporteres som følge af sygdom, tilskadekomst eller dødsfald.

### 8.5 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen

Rejseforsikringen dækker sygeledsagers nødvendige *ekstraudgifter* til:

- transport – maksimalt samme transportklasse som dig - i tilfælde hvor du skal transporteres til egnet behandlingssted eller hjemtransporteres. Se dog punkt 8.6 a,
- transport til bopælen eller til indhentning af *fastlagt rejserute* – maksimalt økonomiklasse – når sygeledsagelsen afsluttes ved udskrivelse fra hospital på opholdsstedet. I tilfælde af hjemtransport afsluttes sygeledsagelsen først ved hjemkomst til bopæl/hospital i Danmark,
- forlængelse af eksisterende rejseforsikring hos Gouda eller køb af en Gouda rejseforsikring af samme type som skadelidte for sygeledsagelsens varighed. Det er en forudsætning, at sygeledsager opfylder kriterierne for at kunne købe en Gouda rejseforsikring,
- indlogering på hospital eller hotel maksimalt 1.500 kr. pr. person pr. dag,
- dokumenterede udgifter til fortæring og lokal transport maksimalt 250 kr. pr. person pr. dag.

### 8.6 Begrænsninger

- I tilfælde hvor du hjemtransporteres på bedre transportklasse end økonomiklasse, dækker rejseforsikringen maksimalt en enkelt tilkaldt/sygeledsager på samme transportklasse. I tilfælde hvor du transporteres hjem med medicinsk ledsagelse (*læge* eller sygeplejerske), herunder ambulancefly, har evt. tilkaldte/sygeledsagere ikke krav på transport på samme transportklasse som dig.
- Dækning af ophold- og fortæringsudgifter for tilkaldte og sygeledsager ophører, når ledsagelsen afsluttes ved udskrivelse fra hospital på opholdsstedet eller hjemkomst til bopæl/hospital i Danmark.
- Dækning af ophold- og fortæringsudgifter for tilkaldte og sygeledsager ophører, når ledsagelsen afsluttes ved udskrivelse fra hospital på opholdsstedet. I tilfælde af hjemtransport afsluttes ledsagelsen ved hjemkomst til bopæl/hospital i Danmark.

## 9 FORSINKET FREMMØDE

<b>Forsikringssum</b>	<b>Ubegrænset</b>
<b>Periode</b>	<b>Hele rejsen</b>

### 9.1 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen

I tilfælde hvor du skal indhente den planlagte rejserute som følge af, at du:

- uden egen skyld og uden at kunne forudse og afhjælpe det, møder for sent frem til et offentligt eller til et af rejsearrangøren arrangeret transportmiddel eller
- er udsat for en forsikringsbegivenhed dækket under dækning *14 Rejsedokumenter*, hvor du er nødsaget til at genanskaffe flybilletter, pas eller visum.

### 9.2 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen

Rejseforsikringen dækker rimelige og nødvendige *ekstraudgifter* til:

- transport til indhentning af den fastlagte rejserute - maksimalt samme klasse som den oprindelige udrejse,

- b) hotelophold - maksimalt 1.000 kr. pr. dag,
- c) fortæring samt lokal transport - maksimalt 250 kr. pr. dag.

### 9.3 Særlig bestemmelse

Det er en betingelse for dækning, at billetten/billetterne er bestilt og betalt 24 timer før afgang.

### 9.4 Rejseforsikringen dækker ikke

Rejseforsikringen dækker ikke:

- a) ved forsinket fremmøde, der sker i forbindelse med flyskift, hvor der ikke minimum har været indlagt den officielle mindste transfertid (minimum connecting time),
- b) forsinket fremmøde på udrejsen op til 24 timer efter afrejsen, hvis rejseforsikringen først er købt på afrejsedagen,
- c) krav, der opstår som en direkte eller indirekte følge af strejke, lockout, arrest, beslaglæggelse eller andre indgreb foretaget af en offentlig myndighed.

## 10 FERIEBOLIGSIKRING

<b>Forsikringssum</b>	<b>20.000 kr.</b>
-----------------------	-------------------

### 10.1 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen

Rejseforsikringen dækker i tilfælde af, at din feriebolig i udlandet bliver ubeboelig som følge af tyveri, vandskade, brand, eksplosion, oversvømmelse, jordskælv eller anden naturkatastrofe.

### 10.2 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen

Rejseforsikringen dækker udgifter til leje af tilsvarende feriebolig.

## 11 SELVRISIKO VED LEJE AF MOTORKØRETØJ

<b>Forsikringssum</b>	<b>10.000 kr.</b>
-----------------------	-------------------

### 11.1 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen

Rejseforsikringen dækker i forbindelse med en kaskoskade på personbil, autocamper, campingvogn, motorcykel eller knallert lejet i udlandet.

### 11.2 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen

Rejseforsikringen dækker udgifter til selvrisiko under motorkøretøjets kaskoforsikring.

### 11.3 Rejseforsikringen dækker ikke

Rejseforsikringen dækker ikke:

- a) hvis din lejede personbil, autocamper, campingvogn, motorcykel eller knallert ikke er kaskoforsikret,
- b) hvis du efter lovgivningen i det land udlejningen sker, ikke havde ret til at føre køretøjet.

## 12 ERSTATNINGSBIL INDEN AFREJSEN

<b>Forsikringssum</b>	<b>25.000 KR.</b>
-----------------------	-------------------



### 12.1 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen

Rejseforsikringen dækker, hvis du ikke kan gennemføre din planlagte bilferie som følge af, at din bil bliver ramt af en *skade* i Danmark, der er omfattet af en almindelig dansk kaskoforsikring.

### 12.2 Særlig bestemmelse

Rejseforsikringen dækker alene ved kaskoskader, der opstår inden den planlagte bilferie. Opstår kaskoskaden inden 12 timer fra afrejsen fra din bopæl, dækker rejseforsikringen mellem din bopæl og den danske grænse.

### 12.3 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen

- a) Rejseforsikringen dækker udgifter til leje af en erstatningsbil svarende til den bilgruppe, din egen bil tilhører. *Gouda* er dog berettiget til at stille en større bil til rådighed. Erstatningsbilen lejes med fri kilometer.
- b) Rejseforsikringen dækker billeje fra 2 dage før feriens start til dagen efter planlagt hjemkomst. Dækningen ophører dog senest efter 1 måned eller den dag policen udløber.
- c) Erstatningsbilen lejes hos et landsdækkende biludlejningsfirma efter *Goudas* anvisning. Udlejning sker på udlejningsfirmaets kontrakts vilkår, inkl. Ansvars- og kaskodækning. Erstatningsbilen afhentes og afleveres af dig på udlejningsfirmaets kontor.

### 12.4 Rejseforsikringen dækker ikke

Rejseforsikringen dækker ikke udgifter til:

- a) leje af motorcykel, camping- eller påhængsvogn, mobile home, o lign.,
- b) brændstof, olie, sprinklervæske og lign.,
- c) afhentning eller aflevering af erstatningsbilen.

## 13 HJEMTRANSPORT AF EGEN BIL

Forsikringssum	Ubegrænset
----------------	------------

### 13.1 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen

Rejseforsikringen dækker, hvis du og samtlige passagerer i bilen får afbrudt rejsen som følge af en dækningsberettiget hjemkaldelse under dækning 7 Hjemkaldelse.

### 13.2 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen

Rejseforsikringen dækker rimelige og *nødvendige udgifter* til hjemtransport af bilen.

## 14 REJSEDOKUMENTER

Forsikringssum	2.500 kr.
----------------	-----------

### 14.1 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen

Rejseforsikringen dækker al form for tyveri og beskadigelse af billetter, pas, visum, dankort, visa/dankort og kreditkort.

### 14.2 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen

Rejseforsikringen dækker dine *ekstraudgifter* til:

- a) genanskaffelse af billetter, pas, visum, dankort, visa/dankort og kreditkort,

b) nødvendig transport, gebyrer og foto.

### 14.3 Rejseforsikringen dækker ikke

Rejseforsikringen dækker ikke:

- a) glemte, tabte eller forlagte genstande,
- b) tyveri af rejsedokumenter, der er efterladt eller ikke er under effektivt opsyn,
- c) tab i forbindelse med misbrug af kreditkort,
- d) forbrugt tid til generhvervelse af genstandene.

## 15 BAGAGEFORSINKELSE

<b>Forsikringssum</b>	<b>3.000 kr. dog maks. 1.000 kr./døgn</b>
-----------------------	---

### 15.1 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen

Rejseforsikringen dækker rimelige, nødvendige og dokumenterede *ekstraudgifter* til erstatningskøb eller erstatningsleje svarende til det savnede, i tilfælde af, at din indskrevne bagage er forsinket mere end 5 timer i forhold til din ankomst til et bestemmelsessted uden for Danmark.

### 15.2 Begrænsning

Erstatningen kan ikke overstige summerne i punkt 15 pr. stykke forsinket bagage.

### 15.3 Rejseforsikringen dækker ikke

Rejseforsikringen dækker ikke erstatningskøb og/eller -leje, der foretages, efter at bagagen er kommet frem til bestemmelsesstedet.

## 16 FERIEKOMPENSATION

<b>Forsikringssum</b>	<b>Ubegrænset</b>
-----------------------	-------------------

### 16.1 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen

Rejseforsikringen dækker skadetilfælde omfattet af dækning 1 *Sygdom*, dækning 2 *Hjemtransport* eller dækning 7 *Hjemkaldelse*, hvor du:

- a) hjemkaldes,
- b) hospitalsindlægges,
- c) hjemtransporteres,
- d) afgår ved døden,
- e) bliver akut syg/kommer til *skade* og ikke kan udøve den aktivitet, som var rejsens primære formål. Sygdommen/tilskadekomsten skal dokumenteres af en lokal *læge*, og dokumentationen ligger til grund for *Goudas* vurdering af, i hvilket omfang rejsens primære formål ikke kunne udøves.

### 16.2 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen

Rejseforsikringen dækker *rejsens pris pr. dag* for feriedage, der ikke kan udnyttes på grund af én eller flere af skadebegivenhederne nævnt i pkt. 16.1. Der ydes tidligst feriekompensation fra dagen efter du bliver hospitalsindlagt, hjemkaldt, hjemtransporteret eller går til *lægen*.

### 16.3 Hvilke personer er omfattet af dækningen

Følgende persongrupper er omfattet af dækningen:

Skadetilfælde omfattet af punkt 16.1 a-d:

- a) Skadelidte samt op til 2 *rejseledsagere*, der er anført på samme faktura/rejsebevis som skadelidte, eller som har købt rejsen for at foretage den sammen med skadelidte.
- b) Forældre, der rejser med egne børn, som er hjemmeboende eller under 24 år. Bliver et eller flere af familiens medlemmer berettiget til erstatning jf. punkt 16.1 a-d, dækker rejseforsikringen for hele familien (forældre samt egne børn, som er hjemmeboende eller under 24 år).

Skadetilfælde omfattet af punkt 16.1 e:

- c) Rejseforsikringen dækker alene *rejsens pris pr. dag* for skadelidte. Er skadelidte under 16 år dækker rejseforsikringen dog ligeledes 50 % af *rejsens pris pr. dag* for én *rejseledsager*.

Det er en forudsætning for dækning af feriekompensation, at den enkelte person har købt en rejseforsikring hos *Gouda*, der dækker feriekompensation. Rejseforsikringen dækker alene en af ovennævnte persongrupper.

### 16.4 Begrænsninger

Feriekompensation ud over *forsikringsperioden* er ikke dækket.

### 16.5 Særlige bestemmelser

- a) Foreligger der ikke tilstrækkelig dokumentation fra behandlende *læge*, som bekræfter, at du har været ude af stand til at udøve den planlagte aktivitet, vurderer *Goudas læge* på baggrund af den stillede diagnose, om du jf. punkt 16.1 e er berettiget til kompensation, og i bekræftende fald for hvor mange dage.
- b) For personerne angivet i punkt 16.3 ydes erstatning for samme periode som for skadelidte.

## 17 FORSINKET HJEMREJSE

<b>Forsikringssum</b>	<b>2.500 kr. dog maks. 500 kr./døgn</b>
-----------------------	---

### 17.1 Hvornår dækker rejseforsikringen

Rejseforsikringen dækker i tilfælde af, at din hjemrejse til Danmark, med offentligt transportmiddel, bliver forsinket med mere end 5 timer. Forsinkelsen beregnes i forhold til det på rejsebeviset anførte hjemrejsetidspunkt og sted, og eventuelle ændringer hertil, der er meddelt inden rejsens begyndelse. Dokumentation fra transportselskabet for forsinkelsen, varigheden og årsagen skal foreligge.

Det er en betingelse for at opnå erstatning, at forsinkelsen skyldes klimatiske forhold eller mekanisk fejl på transportmidlet, og at der er tale om forsinkelse af det transportmiddel, som skal bringe dig til Danmark ved hjemrejsen. Det er endvidere en forudsætning, at der ikke er ret til erstatning fra anden side.

### 17.2 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen

Rejseforsikringen dækker:

- a) rimelige og nødvendige *ekstraudgifter* til hotelophold og fortæring med op til 500 kr. pr. påbegyndt døgn forsinkelsen varer - dog maksimalt 2.500 kr.

- b) forlængelse af rejseforsikringen ved en forlængelse af rejseperioden på grund af en dækningsberettiget forsinkelse af hjemrejsen.

### 17.3 Undtagelse

Forsinkelse ved flyvning til og fra Færøerne eller Grønland samt inden for Grønland erstattes ikke.

## 18 AKTIV FERIE

### 18.1 Formålsbestemt feriekompensation

<b>Forsikringssum</b>	<b>Ubegrænset</b>
-----------------------	-------------------

#### 18.1. Forsikringen dækker

- 18.1.1 Økonomisk kompensation i form af rejsens pris pr. dag – minimum 250 kr. pr. dag for ødelagte feriedage, i tilfælde hvor forsikrede:
- hospitalsindlægges
  - hjemtransporteres af Gouda
  - hjemkaldes
  - bliver akut syg/kommer til skade og ikke kan udøve den aktivitet, som var rejsens primære formål. Sygdommen/tilskadekomsten skal dokumenteres af en lokal læge, og dokumentationen ligger til grund for Goudas vurdering af, i hvilket omfang rejsens primære formål ikke kunne udøves
- 18.1.2 Refundering af udgifter til ikke refunderbare planlagte aktiviteter og lejede effekter, der kan kræves betalt eller er betalt, i tilfælde hvor forsikrede forhindres i at benytte disse eller deltage i disse. Den maksimale dækning er 2.000 kr., idet der kun refunderes udgifter for skadelidte selv i tilfælde af skade under dette punkt.
- 18.1.3 Den økonomiske kompensation for ødelagte feriedage godtgøres tidligst fra dagen efter, at en af situationerne under punkt. 18.1.1 indtræffer. Der ydes alene erstatning for de dage, hvor situationen består.
- 18.1.4 Det er en forudsætning for dækning, at den sygdom, tilskadekomst eller hjemkaldelse der er årsagen til ønsket om feriekompensation, er dækket af denne forsikring.

### 18.2 Forsikringen omfatter én af følgende persongrupper

- Forsikrede selv samt op til 2 sygeledsagere jf. punkt 8 Sygeledsagelse. Dette gælder ikke ledsagere, der bliver tilkaldt.
- Forældre, der rejser med egne børn, som er hjemmeboende eller under 24 år. Bliver et eller flere af familiens medlemmer berettiget til erstatning jf. punkt 18.1.1 a – 18.1.1 d, dækker forsikringen for hele familien.
- Forsikrede samt én rejseledsager, der er anført på samme faktura/deltagerbevis som forsikrede, eller som har købt rejsen for at foretage den sammen med forsikrede.

Det er en betingelse for dækning under punkt 18 Formålsbestemt feriekompensation, at hver enkelt person er dækket af en Gouda rejseforsikring med dækning for formålsbestemt feriekompensation.

### 18.3 Forsikring dækker ikke

- 18.3.1 Økonomisk kompensation for hjemrejsedagen eller ud over forsikringsperioden.

### 18.4 Særlige bestemmelser

- 18.4.1 Foreligger der ikke tilstrækkelig dokumentation fra behandlende læge, vurderer Goudas læge på baggrund af diagnosen, som forsikrede jf. ovenstående er berettiget til kompensation og i bekræftende fald for hvor mange dage.
- 18.4.2 For persongruppen nævnt under punkt 18.2 ydes erstatning for samme periode som for den skadelidte.

## 18.5 Ekstra bagageforsinkelse

<b>Forsikringssum</b>	<b>2.500 dog maks. 500 kr. pr. døgn</b>
-----------------------	---

### 18.5 Forsikringen dækker

18.5.1 Rimelige, nødvendige og dokumenterede ekstraudgifter til erstatningskøb eller erstatningsleje svarende til det savnede, i det tilfælde af at forsikredes indskrevne bagage er forsinket mere end 5 timer i forhold til forsikredes ankomst til et bestemmelsessted udenfor Danmark.

18.5.2 Det er en betingelse for erstatning, at original dokumentation for forsinkelse samt kopi af billetter og indtegningsbeviser fra rejsebureauet og/eller flyselskabet foreligger.

### 18.6 Forsikringen dækker ikke

18.6.1 Erstatningskøb der foretages efter at bagagen er kommet frem til bestemmelsesstedet.

## 19. Afbestillingsforsikring

Hvis det er påført policen, at du har købt tillæg for dækning af Afbestilling, ydes erstatning jf. nedenstående.

<b>Forsikringssum – lav sum</b>	40.000 pr. forsikringsbegivenhed / maks. 75.000 pr. år
---------------------------------	---

### 19.1 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

Forsikringen dækker den del af rejsens pris, der vedrører den enkelte forsikrede og som rejsearrangøren ifølge de almindelige rejsebetingelser har krav på, når der indtræder en begivenhed, der er omfattet af forsikringen.

Er rejsen individuelt arrangeret dækker forsikringen forudbetalte, ikke refunderbare udgifter til transport, ophold og andre turistmæssige ydelser.

Uanset ovenstående dækker forsikringen maksimalt op til ovenstående forsikringssummer. Goudas erstatningspligt som følge af én skadebegivenhed kan aldrig overstige 1 mio. kr., uanset hvor mange policer, der dækker samme skadebegivenhed.

### 19.2 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?

Forsikringen dækker, når forsikrede ikke kan påbegynde rejsen eller gennemføre hovedformålet med rejsen som følge af:

- død eller *akut sygdom*/tilskadekomst hos forsikrede selv eller medrejsende *familie*,
- død eller *akut sygdom*/tilskadekomst, der medfører hospitalsindlæggelse hos forsikredes ikke medrejsende *familie*, der er bosiddende i Danmark,
- graviditet opstået efter køb af forsikringen, når graviditeten ifølge lægelig vurdering bevirker, at rejsen ikke kan gennemføres,
- brand, oversvømmelse, indbrud eller stormskade i/på forsikredes private bolig eller egen virksomhed,
- overenskomststridig arbejdsnedlæggelse i egen virksomhed i Danmark eller bedragerisk handling af en eller flere ansatte personer i egen virksomhed i Danmark umiddelbart inden afrejsen,
- at forsikrede ikke består eller på grund af *akut sygdom*, må melde afbud til en eksamen på et tilmeldt SU-berettiget fuldtidsstudie, og forsikrede derfor skal til reeksamen. Det er en forudsætning, at rejsen er købt forud for tidspunktet for eksamen, og at reeksamen holdes i rejseperioden eller op til to uger efter planlagt hjemkomst,
- at forsikrede af medicinske grunde ikke er i stand til at få en vaccination, som bliver indført i forsikringsperioden og er et krav for indrejse i det land, som forsikrede skal rejse til,

- h) arbejdsgivers uventede opsigelse eller lock-out af forsikrede. Opsigelse eller lockout skal ske i forsikringsperioden og senere end 3 måneder inden afrejsen,
- i) forsikrede starter nyt job i forbindelse med uventet opsigelse, og det betyder, at forsikrede ikke har mulighed for at holde ferie i rejsens varighed. Det er en forudsætning, at opsigelsen sker i forsikringsperioden og at forsikrede er begyndt i det nye job senere end 1 måned inden afrejsen,
- j) skilsmisse/separation eller ophør af samliv indenfor de sidste 3 måneder før afrejsen. Ved ophør af samliv er det en betingelse, at forsikrede og *samliveren* har fået forskellig folkeregisteradresse, og at de har boet sammen (haft samme folkeregisteradresse) i minimum 12 måneder forud for samlivets ophør,
- k) forsikrede blive indkaldt til aftjening af værnepligt eller som vidne i en retssag. Det er en forudsætning for dækning, at indkaldelsen er fremkommet efter bestilling af rejsen og køb af forsikringen,
- l) at forsikrede på grund af *akut sygdom*, opstået efter køb af rejsen og afbestillingsforsikringen, ikke vil være dækket af sin *Gouda* forsikring på rejsen og ikke kan opnå forhåndstilsagn om dækning på grund af sygdommen.

### Rejseledsagere

Op til 3 *rejseledsagere*, der har købt afbestillingsforsikring hos *Gouda*, kan afbestille som følge af en forsikringsbegivenhed hos én forsikret.

Forsikringen dækker endvidere afbestilling for én *rejseledsager*, der har købt afbestillingsforsikring hos *Gouda*, såfremt en afbestilling i henhold til punkt 19.2 a-l medfører, at denne *rejseledsager* skal rejse alene.

### Medrejsende familie

Hvis forsikrede er berettiget til erstatning i henhold til pkt. 19.2 b-l, dækker forsikringen endvidere afbestilling for medrejsende *familie*, såfremt disse har købt afbestillingsforsikring hos *Gouda*.

## 19.3 Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke i tilfælde af at:

- a) Sygdom/tilskadekomst eller graviditet, der er årsag til afbestillingen, var til stede ved køb af rejsen. Denne undtagelse gælder også selvom der ikke er stillet en endelig diagnose, men sygdommen/tilskadekomsten eller graviditeten alene har udvist symptomer eller er under udredning. Dog ydes der dækning, såfremt sygdommen/tilskadekomsten, der er årsag til afbestillingen, ikke indenfor 3 måneder før køb af rejsen har:
  - 1) udvist symptomer,
  - 2) givet anledning til lægebesøg, udover almindelig kontrol,
  - 3) medført ændring i medicinering eller
  - 4) medført hospitalsindlæggelse.
- b) Afbestillingen skyldes en psykisk lidelse, der ikke har medført lægeordineret behandling hos psykolog eller psykiater, hospitalsindlæggelse eller medicinering.
- c) Afbestilling overfor rejsebureau eller flyselskab sker senere end afrejsetidspunktet.
- d) Forsikrede godt kan påbegynde rejsen, men afbestiller, fordi forsikrede som følge af sygdom ikke vil være dækket af forsikring købt i et andet selskab.

### FÆLLESBETINGELSER

## 20 FOR REJSEFORSIKRINGEN GÆLDER TILLIGE LOV OM FORSIKRINGSAFTALER

De nedenfor anførte bestemmelser og undtagelser gælder for hele denne rejseforsikring - punkt 1-19.

## 21 FORUDSÆTNINGER FOR DÆKNING

- a) Er du fyldt 70 år på afrejsetidspunktet, og rejser du udenfor EU/EØS lande, er det en forudsætning for dækning, at du har søgt og fået forhåndstilsagn inden hver enkelt rejse. Du skal derfor udfylde en helbredserklæring, der skal sendes til *Gouda*.
- b) Du skal i hele *forsikringsperioden* være berettiget til ydelser i henhold til Sundhedsloven samt det blå EU-sygesikringskort.

- c) Rejseforsikringen skal være købt og betalt inden din afrejse fra Danmark.
- d) Har du købt tillæg for Afbestilling, skal din forsikring inkl. tillæg for Afbestilling være købt og betalt senest ved betaling af depositum til den første rejse, forsikringen skal omfatte. Herudover er det en forudsætning, at forsikringen træder i kraft samtidig med rejsens bestilling.

## 22 DÆKNINGSOMFANG

- a) Rejseforsikringen dækker i hele verden.
- b) Der ydes erstatning for begivenheder, der opstår i *forsikringsperioden*. Dersom hjemkomsten forsinkes uden egen skyld, forlænges *forsikringsperioden* uden betaling af tillægspræmie med op til 14 dage.
- c) Forsikringen dækker fra den på policen anførte startdato, forudsat at præmien er betalt før denne dato. Forsikringen tegnes for en 1-årig periode og kan fornyes ved indbetaling af præmie for næste forsikringsår senest en uge før hovedforfaldsdato, som er samme dag som startdatoen året efter.

## 23 FORSIKRINGSPERIODEN

Forsikringens løbetid fremgår af policen. Inden for forsikringens løbetid dækkes rene ferierejser af op til én måneds varighed. Forsikringsdækningen træder i kraft på det tidspunkt, hvor du forlader din bopæl eller opholdssted i Danmark for at påbegynde udlandsrejsen, og ophører ved hjemkomsten til bopælen.

Har du købt tillæg for Afbestilling gælder følgende forsikringsperiode for denne dækning: Forsikringen dækker fra betaling af policen og indtil *udrejse fra Danmark*. Det er en forudsætning, at disse tidspunkter ligger inden for forsikringens løbetid.

## 23 GENERELLE UNDTAGELSER

Rejseforsikringen dækker ikke:

- a) krav fremkaldt af dig ved forsæt eller grov uagtsomhed eller under påvirkning af narkotika, medicin eller andre euforiserende midler,
- b) krav fremkaldt af dig under selvforskyldt beruselse. Dette gælder dog ikke dækning 1 Sygdom, 2 Hjemtransport, 3 Hjælp på stedet – 24 timers lægevagt, 4 Tandlægebehandling og fysioterapi m.m., 6 Lægelig fejlbehandling, 8 Tilkaldelse og sygeledsagelse,
- c) krav opstået i forbindelse med din deltagelse i *videnskabelige ekspeditioner*, under udøvelse af eller træning til *professionel sport*,
- d) indirekte tab,
- e) piloter og co-piloter under flyvning,
- f) krav, der opstår som en direkte eller indirekte følge af: strejke, lockout, arrest, beslaglæggelse eller andre indgreb foretaget af en offentlig myndighed. Se dog punkt 7.1 b,
- g) enhver udgift efter hjemkomst til Danmark. Se dog punkt 5.3,
- h) *skade* opstået direkte eller indirekte som følge af krig eller krigslignende aktioner, oprør eller borgerlige uroligheder. Rejseforsikringen dækker dog sådanne *skader*, indtil førstgivne lejlighed for evakuering foreligger, medmindre der allerede på tidspunktet for din indrejse til det pågældende område var anbefalet eller foretaget evakuering på grund af de aktuelle uroligheder,
- i) aktiv deltagelse i krig, oprør eller lignende,
- j) *skade* opstået direkte eller indirekte som følge af udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter eller bestråling fra radioaktivt brændstof eller affald.

## 24 FORSIKRINGSSUM

Medmindre andet er specielt angivet er de oplyste forsikringssummer for de enkelte dækninger/deldækninger maksimumsgrænse for *Goudas* erstatningspligt pr. rejse pr. forsikrede.

For dækningen Afbestilling er de oplyste forsikringssummer dog maksimumsgrænse for *Goudas* erstatningspligt pr. forsikringsår pr. forsikrede.

## 25 URIGTIGE OPLYSNINGER

Det er vigtigt, at oplysninger, herunder helbredsoplysninger, afgivet til *Gouda* er præcise og korrekte. Forties oplysninger eller afgives forkerte svar, der kan have en betydning for *Goudas* bedømmelse, kan erstatningen nedsættes eller helt bortfalde.

## **26 DOBBELTFORSIKRING**

Rejseforsikringen omfatter ikke erstatningskrav, der er dækket af anden forsikring, det blå EU-sygesikringskort, anden offentlig ordning eller en ansvarlig skadevolder. Du skal ved *skade* endvidere altid oplyse, om du har forsikring i andet selskab eller er indehaver af et kreditkort. (Bestemmelsen anvendes, når sagen afgøres ved dansk ret.)

### **26A Insurance in other companies (Coinsurance)**

If, at the time the loss or damage insured by this certificate shall occur, there is any other insurance against such loss or damage or any part thereof, the underwriter shall be liable under this certificate for its proportionate share of loss or damage only. (Bestemmelsen anvendes, når sagen afgøres efter udenlandsk ret).

## **27 OVERDRAGELSE AF ERSTATNINGSKRAV**

Du kan ikke uden *Goudas* samtykke pantsætte eller overdrage dine rettigheder ifølge rejseforsikringen.

### **27a You cannot, without consent from *Gouda*, pledge or assign your rights according to the travel insurance. (Bestemmelsen anvendes, når sagen afgøres efter udenlandsk ret).**

## **28 REGRES**

I tilfælde af udbetalinger i medfør af denne rejseforsikring indtræder *Gouda* i alle dine rettigheder desangående. (Bestemmelsen anvendes, når sagen afgøres efter dansk ret).

### **28A Rights of subrogation**

The underwriter shall be fully and completely subrogated to the rights of the Insured against parties who may be liable to provide an indemnity or make a contribution with respect to any matter which is the subject of a claim under this certificate. The underwriter may at his own expense take over the Insured's rights against third parties to the extent of his payment made. The Insured shall cooperate with the underwriter and provide such information and documentation reasonably required by the underwriter in order to collect and enforce his rights of subrogation. The underwriter may institute any proceedings at his own expense against such third parties in the name of the Insured. (Bestemmelsen anvendes, når sagen afgøres efter udenlandsk ret).

## **29 FORTRYDELSESRET**

For rejseforsikringer, der dækker i mere end 1 *måned*, gælder følgende fortrydelsesret:

- a) I henhold til lov om forsikringsaftaler § 34 i har du fortrydelsesret.
- b) Fortrydelsesfristen er 14 dage. Fristen regnes fra den dag, hvor du har fået udleveret/tilsendt forsikringsbetingelserne - dog tidligst fra det tidspunkt, hvor du har modtaget underretning om, at forsikringsaftalen er indgået. Hvis du f.eks. modtager forsikringsbetingelserne mandag den 1., har du frist til og med mandag den 15. Hvis fristen udløber på en helligdag, en søndag, en lørdag eller grundlovsdag den 5. juni, kan du vente til den følgende hverdag.
- c) Inden fortrydelsesfristens udløb skal du meddele *Gouda*, at du har fortrudt aftalen. Gives denne meddelelse pr. post, skal du sende brevet inden fristens udløb. Hvis du vil sikre dig bevis for, at du har fortrudt rettidigt, kan du sende brevet anbefalet og opbevare postkvitteringen.

Underretning om, at du har fortrudt aftalen, skal gives til:

*Gouda* Rejseforsikring A/S, A.C. Meyers Vænge 9, 2450 København SV

## **30 REFUNDERING AF REJSEFORSIKRINGEN**

a) Dersom forsikringen skriftligt opsiges, før den udløber, tilbagebetales differencen mellem den præmie, der skulle være betalt for den kortere dækningsperiode, og den præmie, der er betalt, med fradrag af et ekspeditionsgebyr på 100 kr. pr. police. Beløb på 100 kr. og derunder refunderes ikke. Præmien for den kortere dækningsperiode beregnes ifølge prislisterne for *Goudas* enkeltrejseforsikring med Superdækning inden for det geografiske område (*EU/EØS, Udvidet Europa* og Verden).

b) Er rejseforsikringen ikke trådt i kraft, og modtager *Gouda* opsigelsen inden ikrafttrædelsesdatoen, refunderes den fulde præmie med fradrag af et ekspeditionsgebyr på 100 kr.



### 31 INDEKSREGULERING AF PRISER

Priserne indeksreguleres hvert år ved policens hovedforfald på grundlag af det af Danmarks Statistik offentliggjorte forbrugerprisindeks for september *måned* (prisudviklingen i forhold til september året før). Ophører udgivelsen af forbrugerprisindekset, eller ændres grundlaget for dets udregning, er *Gouda* berettiget til at fastsætte nye regler for den fremtidige indeksregulering.

### 32 VED SKADE

- a) Du er forpligtet til at fremskaffe og afgive de oplysninger, der er nødvendige for, at *Gouda* kan afgøre, om *skaden* er dækningsberettiget og i hvilket omfang. Det vil f.eks. være originale politirapporter, tredjepartserklæringer fra f.eks. rejseleder, hotelpersonale eller andre relevante personer. Se tillige afsnit II – "Hvad gør jeg, hvis ...".
- b) *Goudas læge* har ret til at søge oplysninger om din helbredstilstand og behandling hos din egen *læge* såvel som andre *læger* eller hospitaler, der har behandlet dig, og om nødvendigt drøfte oplyste forhold med disse. *Gouda* garanterer fuld diskretion med sådanne oplysninger.
- c) *Gouda* har ret til at kræve, at du lader dig undersøge (herunder afgivelse af blodprøve) af *Goudas læge* eller af en *læge* udpeget af *Gouda*. Ved dødsfald har *Gouda* ret til at kræve obduktion. *Gouda* vil i givet fald betale alle omkostninger til ovennævnte. Foretages der ikke obduktion, på trods af *Goudas* anmodning derom, kan retten til erstatning bortfalde.
- d) Du er forpligtet til at fremsende original dokumentation for udgifter eller *skader*, der søges erstattet, herunder originale købskvitteringer, garantibeviser, politirapport, rapport fra transportselskabet mv.
- e) Foranstaltninger med hensyn til transport kan være begrænsede i lande, der er i krig eller lignende. *Gouda* er ikke ansvarlig for, i hvilket omfang transport kan foregå, men vil i sådanne tilfælde, hvor hjælp er nødvendig, samarbejde med udenrigsministeriet.
- f) Udgifter til transport, der ikke er arrangeret af *Gouda*, dækkes maksimalt med de omkostninger, *Gouda* ville have haft ved at arrangere en tilsvarende transport, dog betales maksimalt et beløb svarende til billetprisen for rutefly - maksimalt økonomiklasse. Se dog punkt 11.2 a.
- g) Erstatning udbetales umiddelbart efter, at *Gouda* har modtaget de oplysninger, der anses for nødvendige for at fastslå *Goudas* erstatningsforpligtelse.
- h) Efter enhver anmeldt *skade* kan du eller *Gouda* opsige rejseforsikringen med 14 dages varsel. Dette skal i givet fald ske i tidsrummet fra *skadens* anmeldelse og indtil 14 dage efter betaling eller afvisning af *skaden*. *Gouda* tilbagebetaler ikke præmien – hverken helt eller delvist – såfremt rejseforsikringen i henhold hertil opsiges af dig efter ikrafttrædelse. I tilfælde hvor *Gouda* opsiger rejseforsikringen, tilbagebetales præmien jf. punkt 32 a.

### 33 ANKENÆVN

Er du - efter at have drøftet problemet med os - fortsat ikke enig i vores sagsbehandling eller resultatet heraf, kan du klage til vores klageansvarlige:

Gouda Rejseforsikring  
Att: Den klageansvarlige enhed  
A.C. Meyers Vænge 9  
2450 København SV

Mail: klage@gouda.dk

Er du fortsat ikke enig i vores afgørelse, har du mulighed for at klage til:

Ankenævnet for Forsikring  
Anker Heegaardsgade 2  
1572 København V  
33 15 89 00 hverdage mellem 10.00 og 13.00

Ved indgivelse af klage benyttes et særligt klageskema, der kan rekvireres hos Ankenævnet for Forsikring. Du har endvidere mulighed for at klage online. Du kan læse mere om dine muligheder på [www.ankeforsikring.dk](http://www.ankeforsikring.dk).

### 34 VÆRNETING

Sagsanlæg mod *Gouda* skal anlægges ved Københavns Byret eller Østre Landsret i København.

### 35 DEFINITIONER

Her kan du læse, hvad vi mener med de forskellige udtryk som f.eks. "*akut sygdom*" og "*rejseledsager*". De definitioner, du finder her, er de ord, vi i betingelserne har skrevet med kursiv.

#### ***Akut sygdom***

En nyopstået sygdom, en begrundet mistanke om en nyopstået alvorlig sygdom eller en uventet forværring i en bestående eller kronisk sygdom.

#### ***Ekstraudgifter***

Udgifter, som du udelukkende får som følge af et skadetilfælde, der er dækningsberettiget.

#### ***Epidemi***

Herved forstås et pludseligt udbrud af et stort antal tilfælde af samme smitsomme sygdom i et land eller et område.

#### ***EU/EØS***

Azorerne (Portugal), Balearerne (Mallorca og Ibiza) Belgien, Bulgarien, Cypern, De Kanariske Øer, Estland, Finland, Frankrig, Gibraltar (Storbritanien), Grækenland, Irland, Island, Isle of Wight (Storbritanien) Italien, Kroatien, Letland, Liechtenstein, Litauen, Luxembourg, Madeira (Portugal), Malta, Nederlandene, Nordirland, Norge, Polen, Portugal, Rumænien, Schweiz, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Storbritannien, Sverige, Tjekkiet, Tyskland, Ungarn og Østrig.

Andorra, Isle of Man, Færøerne, Grønland, Kanaløerne, Monaco, San Marino og Vatikanstaten er ligeledes omfattet, men det blå EU-sygesikringskort kan ikke anvendes her.

Lande eller områder, der juridisk set er omfattet af eller tilhører et af ovennævnte lande, men geografisk ligger uden for Europa, er ikke omfattet af definitionen EU/EØS.

#### ***Familie***

Forsikredes ægtefælle, samlever(ske), børn, *papbørn*, børnebørn, svigerbørn, forældre, *papforældre*, svigerforældre, søskende, *papsøskende*, bedsteforældre, svigerinder eller svogre.

#### ***Fastlagt rejserute***

Rejserute, der kan dokumenteres ved hjælp af rejsebeskrivelse fra rejsebureau, købte fly-, tog- eller busbilletter eller bookede overnatninger.

#### ***Forsikringsperioden***

Forsikringsperioden fremgår af policen. Forsikringsdækningen træder i kraft på det tidspunkt, hvor du forlader sin bopæl eller opholdssted i Danmark for at påbegynde udlandsrejsen, og ophører ved hjemkomsten til bopælen, forudsat at disse tidspunkter ligger inden for den periode, der fremgår af policen.

#### ***Hjemrejse***

Ved hjemrejse forstås en rejse tilbage til Danmark, hvor du kan rejse som rask på økonomiklasse.

#### ***Hjælpemiddel***

Genstand, der kan begrænse eller afhjælpe en fysisk lidelse eller handicap.

#### ***Gouda***

Gouda Rejseforsikring er en del af Gjensidigegruppen og er dansk filial af Gjensidige Forsikring ASA, Norge Org.nr. 995 568 217. Gouda Rejseforsikrings aktiviteter i Danmark er pr. 1. november 2013 købt af Gjensidige Forsikring ASA, Norge og fortsætter som en del af Gjensidiges danske filial.

#### ***Kaskoskade***

Skade opstået ved tyveri, brand, uheld eller hærværk. Skader, der alene opstår i de mekaniske, elektriske og/eller elektroniske dele betragtes ikke som en kaskoskade, medmindre skaden er sket ved brand, eksplosion, lynnedslag, tyveri eller hærværk.

#### ***Læge***

Herved forstås en uddannet og af myndighederne i opholdslandet autoriseret læge, som ikke selv er den forsikrede, i familie med forsikrede eller rejser sammen med forsikrede.

#### ***Måned***

Herved forstås kalendermåneder, hvilket kan medføre forskellige antal dage. Eksempelvis 4. februar til 3. marts (28 dage) og 26. maj til 25. juni (31 dage).

### **Nødvendige udgifter**

Herved forstås udgifter, der ikke med rimelighed kan undgås. I tilfælde hvor både behandling lokalt og hjemtransport til videre behandling i hjemlandet er mulige løsninger, dækker rejseforsikringen den løsning, der indebærer færrest omkostninger for *Gouda*.

### **Opholdsudgifter**

Herved forstås de samlede udgifter til hotel, fortæring og offentlig transport eller lignende.

### **Papbørn**

Herved forstås børn, som ikke er dine biologiske børn, hvor du er gift eller *samlever* med en af barnets biologiske forældre, og som du har boet sammen med i et familielignende forhold i minimum ét år.

### **Papforældre**

Herved forstås personer, som ikke er dine biologiske forældre, men som er gift eller *samlever* med en af de biologiske forældre, og som du har boet sammen med i et familielignende forhold i minimum ét år, eller som har boet sammen med en af dine biologiske forældre i mindst 2 år.

### **Papsøskende**

Herved forstås personer, som ikke er dine biologiske søskende, men som du lever eller har levet sammen med i et søskendelignende forhold i en periode på minimum ét år indtil dit 21. leveår.

### **Plejebørn**

Et plejebarn har altid folkeregisteradresse hos dig, og du er godkendt af kommunen som barnets forsørger.

### **Plejeforældre**

Personer, som ikke er dine biologiske forældre eller *papforældre*, men som er godkendt af kommunen som dine forsørgere.

### **Professionel sport**

Herved forstås sportsudøvelse med kontraktlige forpligtelser over for klub, sponsor eller lignende, hvor der modtages vederlag eller stilles præmier til rådighed. Man betragtes som professionel sportsudøver, hvis man i ét af de forgangne 5 år før *forsikringsperioden* har haft en årsindtægt på min. kr. 100.000,- i vederlag, sponsorat eller præmie.

### **Proteser**

Kunstige led og lemmer samt kunstige tandsæt og tænder.

### **Rejseledsager**

Herved forstås én eller flere personer, der har købt samme rejse som dig, og som er dækket af en *Gouda* rejseforsikring.

### **Rejsens pris pr. dag**

Herved forstås forudbestilte rejseydelser, der kan kræves betalt eller betalte ikke-refunderbare udgifter til transport, ophold samt andre turistmæssige ydelser, divideret med rejsens varighed (såvel afrejse- som hjemkomstdagen regnes som en dag). Ved rejse i eget køretøj beregnes udgiften til transport ud fra statens lave sats for skattefri kørselsgodtgørelse (pt. 2,13 kr.) pr. køretøj pr. kørte kilometer fra bopælen i Danmark til den endelige destination i udlandet samt returrejsen til bopælen divideret med rejsens varighed (såvel afrejse- som hjemkomstdagen regnes som en dag). Afstanden, fra bopælen i Danmark til den endelige destination i udlandet og retur, er den kortest mulige afstand mellem bopælen og den endelige destination.

### **Samlever**

Herved forstås en person, med hvem du lever i et ægteskabslignende forhold, og som har samme folkeregisteradresse som dig ved forsikringens oprettelse.

### **Skade**

En skade er et udtryk for en situation, hvor du vil gøre et krav gældende over for *Gouda*.

### **Terror**

Herved forstås en organiseret voldshandling eller truslen derom, der ved at skabe frygt blandt civilbefolkningen søger at presse myndighederne til at efterkomme religiøse eller politiske mål.

### **Tvist**

Herved forstås en konkret og aktuel konflikt, som med rimelighed kan danne grundlag for et civilt søgsmål.

### **Udrejse fra Danmark**

- til vands, når færge eller båd sejler fra havn
- til lands, når grænsen krydses

- i luften, når flyet er i luften

***Videnskabelige ekspeditioner***

Herved forstås ekspeditioner til områder, hvor de lokale offentlige myndigheder kræver særskilt tilladelse til at opholde sig, og hvor du modtager vederlag for ekspeditionen.

#### **IV - INSTRUKTION TIL LÆGER OG HOSPITALER PÅ ENGELSK, TYSK, SPANSK OG FRANSK**

##### **INSTRUCTIONS TO DOCTORS AND/OR HOSPITALS**

The bearer of this Gouda Travel Insurance Policy is covered against Hospital and Medical Expenses up to the amounts insured as mentioned in these policy conditions.

The cover relates to expenses as a consequence of accidents occurring to the bearer during the period of Insurance and/or unforeseen illnesses which arise during that period.

Should you wish to consult us regarding treatment of the Insured and/or policy matters, please do not hesitate to contact our 24-hours Emergency Assistance Company:

##### **Worldwide**

Tel.: (+45) 33 15 60 60  
Fax: (+45) 33 15 60 61  
E-mail: alarm@gouda.dk

Bills and indemnification form should be forwarded to Gouda Rejseforsikring in Denmark.

Please indicate on the bills in which way payment has to be made.

On behalf of the persons insured by this insurance scheme and Gouda Rejseforsikring, we hereby thank you in anticipation for your co-operation.

##### **HINWEISE FÜR DEN ARZT UND/ODER DIE KRANKEN-HAUSVERWALTUNG**

Der Inhaber dieses Gouda Versicherungsscheins ist für Krankenhauskosten und ärztliche Kosten bis zur Höhe des in der Polis angegebenen Versicherungsbetrages versichert.

Die Erstattung bezieht sich auf unbedingt notwendige Kosten, die innerhalb des Versicherungszeitraumes durch Unfälle und/oder unvorgesehene Krankheiten des Versicherten entstanden sind.

Wenn Sie Fragen haben bezüglich der Versicherungsbedingungen und/oder der Behandlung des Versicherten bzw. des Versicherungsfalles, zögern Sie dann nicht, Kontakt mit unserer Notrufzentrale aufzunehmen.

Diese Notrufzentrale ist Tag und Nacht dienstbereit.

##### **Weltweit**

Tel.: (+45) 33 15 60 60  
Fax: (+45) 33 15 60 61  
E-Mail: alarm@gouda.dk

Rechnungen und Erstattungsanträge müssen Sie nach Gouda Rejseforsikring schicken.

Bitte geben Sie an, in welcher Form Sie die Begleichung der Rechnung wünschen.

Im Namen von Gouda Rejseforsikring und des Versicherten danken wir Ihnen für Ihre Mithilfe.

##### **INSTRUCCIONES PARA LOS DOCTORES Y/O LAS ADMINISTRACIONES DE LOS HOSPITALES**

El titular de este certificado de seguro de Gouda está cubierto de gastos médicos y de hospital hasta las cantidades mencionadas en esta póliza.

La cobertura corresponde a gastos estrictamente necesarios y consecuencia de accidentes ocurridos durante el periodo de seguro o por enfermedades imprevistas que comiencen durante este periodo.

Si desea consultarnos acerca del tratamiento del asegurado y/o por cuestiones referidas a la póliza no dude en llamar a la compañía de asistencia de emergencia operativa 24 horas al día:

##### **Todo el Mundo**

Téléphono: (+45) 33 15 60 60  
TeleFax: (+45) 33 15 60 61  
Correo electrónico: alarm@gouda.dk

Las facturas y los formularios de indemnización deberán ser enviados a Gouda Rejseforsikring. Le rogamos que indique en sus facturas el modo de pago deseado.

En nombre de los titulares de este seguro y en el nuestro propio deseamos agradecerle anticipadamente su colaboración.

## **INSTRUTIONS POUR MÉDECINS ET/OU HÔPITAUX**

**Le titulaire de cette police d'assurance Gouda est couvert pour les frais médicaux et frais d'hospitalisation, jusqu'aux montants assurés indiqués dans la police.**

Il importe de noter qu'il n'y a indemnisation que lorsque les frais de traitement sont consécutifs à une maladie contractée ou à un accident encouru durant la période de validité de l'assurance et présentent un caractère strictement urgent.

Dans le cas où vous voudriez nous consulter sur le traitement de l'assuré et/ou les conditions d'assurance, vous pourriez contacter notre organisation d'assistance d'urgence, opérant 24 heures sur 24:

### **Dans le monde entier**

Téléphone: (+45) 33 15 60 60  
Télécopie: (+45) 33 15 60 61  
Courrier électronique: alarm@gouda.dk

Les factures et la demande de remboursement doivent être envoyées à Gouda Rejseforsikring.

Veuillez nous spécifier le mode de paiement que nous devons employer pour le règlement des factures.

Au nom des personnes qui ont souscrit cette assurance, nous vous remercions d'avance de votre coopération.

## **V - KONTAKTOPLYSNINGER**

Gouda Alarm  
Tlf.: (+45) 33 15 60 60  
Fax: (+45) 33 15 60 61  
E-mail: alarm@gouda.dk

## **GOUDA REJSEFORSIKRING**

Gouda Rejseforsikring  
A.C. Meyers Vænge 9  
2450 København SV  
Tlf.: (+45) 88 20 88 20  
Fax: (+45) 88 20 88 21  
E-mail: gouda@gouda.dk  
www.gouda.dk

En del af Gjensidige-gruppen

Forsikringsgiver:

Dansk Filial af Gjensidige Forsikring ASA, Norge Org.nr. 995 568 217. Gouda Rejseforsikrings aktiviteter i Danmark er fra 1. november 2013 købt af Gjensidige Forsikring ASA, Norge og fortsætter som en del af Gjensidiges danske filial.